

Regulamin Stażu Psychologiczno-Terapeutycznego

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w Stażu Psychologiczno-Terapeutycznym organizowanym przez Organizatora.
2. Zapis na Staż jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Staż realizowany jest w formule online i obejmuje pracę edukacyjną, obserwację sesji terapeutycznych oraz spotkania superwizyjno-mentoringowe.

§2. Warunki uczestnictwa

1. Staż przeznaczony jest dla:
 - o studentów ostatnich lat psychologii lub kierunków pokrewnych,
 - o absolwentów wyżej wymienionych kierunków.
2. Warunkiem udziału w Stażu jest:
 - o dokonanie płatności za Staż,
 - o akceptacja niniejszego regulaminu.

§3. Obecność

1. Uczestnik zobowiązany jest do regularnej obecności na zajęciach stażu (tj. sesjach z pacjentem oraz sesjach superwizyjno-mentoringowych).
2. Dopuszczalne są maksymalnie **2 nieobecności w trakcie całego programu.**

§4. Aktywny udział w Stażu

1. Uczestnik zobowiązuje się do:
 - o aktywnego udziału w sesjach superwizyjno-mentoringowych,
 - o korzystania z kamerki internetowej w trakcie spotkań superwizyjno-mentoringowych,
 - o aktywnej obserwacji sesji z pacjentami.
2. Oczekuje się zaangażowania, uważności oraz przestrzegania zasad etyki zawodowej.

§5. Charakter pracy z pacjentem

1. Sesje z pacjentami odbywają się **na żywo w formule online** i stanowią kluczowy element Stażu.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania **poufności oraz zasad etyki zawodowej** w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych w trakcie Stażu.
3. Staż ma charakter edukacyjny i nie stanowi szkolenia uprawniającego do samodzielnego wykonywania zawodu psychoterapeuty.

§6. Ochrona danych osobowych i poufność

1. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - o realizacji Stażu,
 - o komunikacji organizacyjnej,
 - o wystawiania dokumentów,
 - o realizacji obowiązków prawnych Organizatora.
3. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania **pełnej poufności** w odniesieniu do wszystkich informacji dotyczących pacjentów, które mogą zostać ujawnione w trakcie Stażu.
4. W szczególności zabrania się:
 - o ujawniania danych pacjentów osobom trzecim,
 - o rozpowszechniania informacji pozwalających na identyfikację pacjenta,
 - o wykorzystywania materiałów ze Stażu w sposób naruszający prywatność pacjentów.
5. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje **również po zakończeniu Stażu**.

§7. Nagrywanie sesji i ochrona materiałów

1. Sesje terapeutyczne oraz spotkania superwizyjno-mentoringowe odbywające się w ramach Stażu mogą mieć charakter poufny i obejmować informacje wrażliwe dotyczące pacjentów.
2. **Nagrywanie, fotografowanie lub utrwalanie w jakiegokolwiek formie** przebiegu sesji terapeutycznych, spotkań superwizyjno-mentoringowych przez Uczestników jest **zabronione**, chyba że Organizator wyrazi na to wyraźną zgodę.
3. Zabrania się również:
 - o wykonywania zrzutów ekranu,
 - o udostępniania linków do spotkań osobom trzecim,
 - o publikowania jakichkolwiek fragmentów spotkań w Internecie lub mediach społecznościowych.
4. Naruszenie zasad poufności lub zakazu nagrywania może skutkować:
 - o natychmiastowym wykluczeniem ze Stażu,
 - o utratą prawa do zwrotu opłaty.

§8. Cena i płatności

1. Staż jest usługą odpłatną.
2. Cena Stażu podana jest na stronie internetowej Organizatora i jest ceną **brutto**.
3. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych **PayU S.A.**
4. Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności:
 - o szybkie przelewy elektroniczne,
 - o płatności kartą płatniczą,
 - o BLIK,
 - o inne metody udostępniane przez PayU.

5. Warunkiem rozpoczęcia realizacji usługi jest:
 - o zaksięgowanie pełnej płatności lub
 - o zaksięgowanie pierwszej raty (w przypadku płatności ratalnej).
6. Po dokonaniu płatności Uczestnik otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
7. Organizator nie przechowuje danych kart płatniczych Uczestników. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez operatora PayU zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności.
8. Dokonując zakupu Stażu, Uczestnik:
 - o wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi w ustalonym terminie,
 - o przyjmuje do wiadomości, że po rozpoczęciu Stażu utraci prawo do odstąpienia od umowy.
 - o akceptuje fakt, że Staż obejmuje pracę z pacjentami, której nie można przerwać bez szkody dla osób trzecich.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z procedur operatora płatności lub banków.

§9. Rezygnacja z udziału i zwroty

1. Za datę rozpoczęcia Stażu uznaje się **22 lipca 2026 r.**
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Stażu przed jego rozpoczęciem na następujących zasadach:
 - **Rezygnacja na co najmniej 60 dni przed rozpoczęciem Stażu – zwrot 100% wpłaconej kwoty.**
 - **Rezygnacja od 30 do 59 dni przed rozpoczęciem Stażu – zwrot 40% wpłaconej kwoty.**
 - **Rezygnacja poniżej 30 dni przed rozpoczęciem Stażu – brak zwrotu opłaty.**
3. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed datą szkolenia opłata nie podlega zwrotowi. Uczestnik może jednak przenieść swoje miejsce na inną osobę po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora.
4. Rezygnacja wymaga **formy pisemnej (e-mail)** przesłanej na adres Organizatora: staz@praktykipychologiczne.online
5. Zwrot środków następuje **nie później niż w terminie 30 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o rezygnacji.
6. **Po rozpoczęciu Stażu rezygnacja nie jest możliwa.**
7. Staż obejmuje **bezpośrednią pracę z pacjentami**, której przerwanie mogłoby naruszyć ciągłość procesu terapeutycznego oraz dobro pacjentów, dlatego uczestnik zobowiązuje się do udziału w Stażu przez cały okres jego trwania.
8. W przypadku rezygnacji lub zaprzestania uczestnictwa po rozpoczęciu Stażu **opłata nie podlega zwrotowi w całości ani w części**, niezależnie od przyczyny oraz stopnia uczestnictwa w zajęciach.

§10. Odstąpienie od umowy (prawo konsumenta)

1. Usługa dotyczy wydarzenia odbywającego się w konkretnym terminie, dlatego zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta kupującemu **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość**.
2. Dokonując zapisu na Staż, Uczestnik wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji usługi w ustalonym terminie oraz przyjmuje do wiadomości, że **z chwilą rozpoczęcia Stażu traci prawo odstąpienia od umowy**, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, ponieważ:
 - usługa została rozpoczęta za wyraźną zgodą Uczestnika,
 - Uczestnik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia,
 - Staż obejmuje pracę z pacjentami wymagającą zachowania ciągłości.

§11. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje dotyczące realizacji Stażu.
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: staz@praktykipsychologiczne.online
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **60 dni roboczych** od ich otrzymania.

§12. Reklamacje dotyczące płatności

Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu płatności PayU należy składać bezpośrednio do **PayU S.A.** zgodnie z regulaminem tego operatora.

§13. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian harmonogramu Stażu z ważnych przyczyn organizacyjnych.
2. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania poufności oraz przestrzegania zasad etyki zawodowej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Organizatora.